

¡La inscripción abierta de Medicare ya está aquí!



Consejos para aprovechar al máximo sus opciones y evitar estafas de marketing y de inscripción

El Período de Inscripción Abierta de Medicare se extiende del 15 de octubre al 7 de diciembre de cada año. Es el momento en que puede realizar ciertos cambios en su cobertura de Medicare, como inscribirse en un nuevo Plan Medicare Advantage o un plan de medicamentos recetados de la Parte D, cambiar de Medicare Original a un Plan Medicare Advantage y cambiar de un Plan Medicare Advantage a Medicare Original. Cualquier cambio que realice entrará en vigor el 1 de enero.

Tenga en cuenta que si se cambia a Medicare Original, seguirá necesitando un plan de la Parte D y podría necesitar una póliza Medigap para cubrir sus gastos de bolsillo. Comuníquese con su Programa de Asesoramiento y Defensa de Seguros de Salud (HICAP) local al **800-434-0222** para hablar sobre sus derechos a una póliza Medigap. Visite nuestro sitio web: cahealthadvocates.org/medigap/your-rights-to-buy-a-medigap-policy/.

Revise sus opciones para el próximo año

Los planes Medicare Advantage y los planes de medicamentos recetados de la Parte D pueden cambiar sus primas, deducibles, costos compartidos, grupos de proveedores y más anualmente, o incluso suspender su cobertura por completo. Por lo tanto, es importante estar al tanto de cómo puede cambiar su plan y prepararse en consecuencia.

Un buen punto de partida, **si tiene un plan Medicare Advantage o Parte D, es revisar el Aviso Anual de Cambios (ANOC) de su plan, que explica los cambios para el próximo año.** Su plan debería haberle enviado este aviso antes del 30 de septiembre. Por ejemplo, el ANOC incluiría información sobre su prima y copago, cualquier cambio en la red de proveedores del plan y una lista de medicamentos (llamada formulario) que estarán cubiertos. Incluso si está satisfecho con su plan actual, revise los cambios para el próximo año y compare otras opciones para determinar qué planes, o si Medicare Original y Medigap, ofrecen la cobertura que mejor se adapta a sus necesidades.

A continuación se ofrecen algunos consejos para aprovechar al máximo el período de inscripción abierta de Medicare:

- Tenga preparada una lista de todas sus condiciones de atención médica, necesidades de recetas y proveedores deseados/necesarios cuando revise sus opciones.
- Anote cualquier cambio en sus ingresos que pueda ayudarle a calificar para recibir ayuda adicional con los costos de medicamentos o copagos.
- Revise su correo electrónico y correo postal para detectar avisos importantes de Medicare, el Seguro Social y sus planes de seguro actuales. Léalos con atención para asegurarse de que sean avisos legítimos y no correo basura de marketing de planes privados.
- Consulte el manual Medicare y Usted en Medicare.gov. El manual está disponible en línea en inglés, español, chino, coreano y vietnamita. También está disponible en letra grande, braille, formato de audio y como libro electrónico. También puede solicitar una copia impresa del manual llamando al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227).
- Si está considerando planes privados para su cobertura, en lugar del programa tradicional de Medicare universalmente aceptado, asegúrese de revisar las opciones de planes en el sitio web de Medicare en Medicare.gov.

Finalmente, Su **Programa Estatal de Asistencia para Seguros Médicos (SHIP)** está disponible para ayudarle. **California SHIP es HICAP – el Programa de asesoramiento y defensa de seguros médicos.** Llame al HICAP en su condado a (800) 434-0222. Vea cahealthadvocates.org/hicap/ para una lista de HICAPs por condado.

Esté atento a las estafas y la mala conducta de marketing

Visite CaliforniaSMP.org para obtener más información.

Además, **tenga cuidado con las estafas de inscripción y el marketing agresivo o engañoso durante esta época del año.** Las compañías de seguros y sus agentes se pondrán en contacto con usted, creando una avalancha de información publicitaria mediante anuncios de televisión, anuncios de radio, eventos, correos, llamadas telefónicas y mensajes de texto. Sin embargo, el gobierno tiene normas sobre lo que puede y no puede hacer. **Conocer las normas y las señales de alerta puede ayudarle a prevenir el fraude y a tomar las mejores decisiones durante la Inscripción Abierta.**

Tenga en cuenta estos sencillos consejos. Los planes Medicare Advantage, sus agentes y corredores de seguros **PUEDEN:**

- Llamarle si no está inscrito en el plan de la compañía.
- Llamarle o le enviarán un correo electrónico si les ha pedido que dejen de recibirlos, incluso si está inscrito en su plan. Todos los correos electrónicos deben incluir la opción de darse de baja.
- Visitarle a tu domicilio sin cita previa.
- Venderle un plan o concertar una cita de ventas con usted durante un evento educativo. Si comparte su información de contacto en un evento como este, esto suele permitir que los planes se pongan en contacto con usted más adelante. Sin embargo, este permiso para ponerse en contacto con usted vence después de 12 meses.
- Utilizar el nombre o el logotipo de Medicare o dar a entender que representan a Medicare.
- Acercarse a usted en espacios públicos, como un centro comercial o un estacionamiento o en un centro de atención médica.

Por otro lado, los planes de salud privados y sus representantes/agentes **pueden y deben:**

- Explicar cómo la inscripción en un nuevo plan afectará su cobertura actual.
- Verificar que sus proveedores y farmacias estén en la red del plan antes de inscribirlo.
- Indicar qué compañías representan y si venden todos los planes disponibles en su área.
- Hacer una cita con usted no antes de 48 horas después de aceptar la cita.

Además, **esté atento a estas posibles señales de alerta de violación de marketing:**

- Nadie debería presionarte ni apresurarte para que te inscribas en su plan.
- Nadie debe hacerle sentir que podría perder sus beneficios de Medicare si no se inscribe en su plan.
- Nadie debería pedirle su número de Medicare o de Seguro Social sólo para brindarle información.
- Nadie debería realizar una llamada en frío para solicitarle información sobre Medicare o el Seguro Social.

Si te encuentras cualquier fraude sospechoso, por favor repórtelo a nuestra Patrulla de Medicare para Personas Mayores de California (SMP) En 1-855-613-7080.

Para un recordatorio de lo que los planes y los agentes de seguros pueden y no pueden hacer en términos de marketing, consulte nuestra novela corta “Adultos mayores y planes de salud de Medicare”, disponible en inglés y español. Consulte nuestra página de Alertas de Fraude: cahealthadvocates.org/senior-medicare-patrol-home/fraud-alerts/.



This flyer and associated linked pages are supported, in part by grant number 90MPPG0019-03-00 from the U.S. Administration for Community Living, Department of Health and Human Services, Washington, D.C. 20201.