

Cartão Medicare novo, os mesmos golpes de sempre

O Medicare está enviando os novos cartões Medicare, mais seguros, com um Número Medicare único para cada pessoa com Medicare. O Medicare está se desfazendo dos cartões antigos porque o Número Medicare antigo era derivado do número de Seguro Social da pessoa. Às vezes os golpistas usam o número de Seguro Social para tentar roubar a identidade de alguém, abrir novos cartões de créditos ou até mesmo fazer empréstimos em nome de outra pessoa.

Seus benefícios não mudam com o novo cartão Medicare, que será enviado gratuitamente pelo correio; não é preciso fazer nada para recebê-lo.

Os golpistas estão torcendo para que você não saiba sobre a mudança dos cartões Medicare e podem tentar usar essa oportunidade para obter suas informações pessoais. Defenda-se com essas dicas:

- **Não pague pelo novo cartão Medicare.** Ele é gratuito. Se alguém ligar cobrando, é golpe. Nunca dê o número de Seguro Social nem da conta do banco nem envie dinheiro para alguém que diga que é isso que é necessário para receber o novo cartão Medicare.
- **Não dê o seu Número Medicare para pessoas desconhecidas ou com as quais você não iniciou contato.** Alguns golpistas ligam fingindo ser do Medicare, mas nem o Medicare, nem os seus representantes vão pedir suas informações pessoais para que você obtenha o novo cartão Medicare. Dê seu Número Medicare apenas para médicos ou pessoas de confiança da comunidade que trabalham com o Medicare, como o Programa Estadual de Assistência em Seguro de Saúde (SHIP). Diga “não” para qualquer desconhecido que se ofereça para ajudar você a preencher requerimentos ou formulários que peçam suas informações pessoais, como seu número de Seguro Social.
- **Não passe suas informações bancárias para desconhecidos.** Se alguém se oferecer para depositar um reembolso ou bônus na sua conta de banco porque você recebeu um novo cartão Medicare, isso é golpe.
- **Não deixe ninguém enganar você dizendo que seus benefícios Medicare serão cancelados se você não informar o seu Número Medicare.** Se alguém ameaçar cancelar seus benefícios de saúde se você não der o seu Número Medicare, desligue o telefone! Se receber uma chamada suspeita, entre em contato com 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227; TTY: 1-877-486-2048) ou visite o Senior Medicare Patrol no endereço smpresource.org.
- **Destrua o cartão Medicare antigo.** Após receber o novo cartão Medicare, destrua o cartão Medicare antigo e comece a usar o novo imediatamente. Não basta jogar o cartão antigo no lixo; triture ou corte o cartão em pedaços pequenos. Visite o canal do CMSHHSgov no YouTube para assistir ao vídeo “Destrua seu cartão Medicare antigo”.

Enviar novos cartões Medicare pelo correio para milhões de americanos é demorado. Seu cartão pode chegar em um dia diferente do seu amigo ou vizinho. Descubra quando os novos cartões vão começar a ser enviados para a sua região visitando Medicare.gov/NewCard, e inscreva-se para receber e-mails de aviso do Medicare.

Para aprender mais sobre como ajudar a evitar a fraude no Medicare, visite Medicare.gov/fraud.