

Nuova carta Medicare, soliti truffatori

Medicare sta inviando carte nuove, più sicure con un numero Medicare univoco per ogni persona con Medicare. Medicare sta eliminando la vecchia carta perché si basava sul Numero di previdenza sociale (Social Security Number) di un individuo. A volte i truffatori usano i numeri di previdenza sociale per tentare di rubare l'identità di una persona, ottenere nuove carte di credito o persino prestiti usando il nome di altri.

Le prestazioni non cambieranno con la nuova carta Medicare, che sarà inviata gratuitamente—non devi fare niente per ottenerla.

I truffatori sperano che tu non sia informato sul cambio della carta Medicare e possono provare a usare questa opportunità per ottenere i tuoi dati personali. Puoi proteggerti nel seguente modo:

- **Non pagare per la nuova carta Medicare.** È gratuita. Se ti chiamano e dicono che devi pagare, è una truffa. Non dare mai il tuo numero di previdenza sociale, numero di conto corrente, o inviare denaro a qualcuno che ti dice che devi farlo per ottenere la nuova carta Medicare.
- **Non dare il tuo numero di carta Medicare a persone che non conosci o non hai contattato prima.** Alcuni truffatori chiamano facendosi passare per Medicare, ma Medicare—o i suoi rappresentanti—non ti chiederanno mai i tuoi dati personali per inviarti la tua nuova carta Medicare. Comunica il tuo Numero Medicare solamente a medici o individui di cui ti fidi nella comunità che lavorano con Medicare, come il tuo Programma di assistenza sanitaria statale (State Health Insurance Assistance Program, SHIP). Rispondi “no grazie” a chiunque tu non conosca che ti offre di aiutarti a completare le domande o i moduli che richiedono dati personali come il tuo numero di previdenza sociale.
- **Non dare i dati del tuo numero di conto corrente a individui che non conosci.** Se qualcuno ti offre di depositare uno sconto o una gratifica perché hai ottenuto una nuova carta Medicare, è una truffa.
- **Non credere a nessuno che ti dice che le tue prestazioni Medicare saranno annullate se non gli dai il tuo Numero Medicare.** Se qualcuno minaccia di annullare le tue prestazioni sanitarie se non gli comunichi il tuo Numero Medicare, riattacca! Se ricevi una telefonata sospetta, chiama il numero 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227; TTY: 1-877-486-2048) o visita Senior Medicare Patrol a smpresource.org.
- **Distruggi la tua vecchia carta Medicare.** Quando ricevi la tua nuova carta Medicare, distruggi la vecchia carta Medicare e inizia subito a usare la nuova. Non limitarti a buttare via la vecchia carta—distruggila nel tritacarta o tagliandola in piccoli pezzi. Visita il canale CMSHHSgov su YouTube per vedere il video “Destroy your old Medicare card” (Distruggi la tua vecchia carta Medicare).

L'invio di nuove carte Medicare a milioni di americani richiede tempo. Potresti non ricevere la tua carta quando la ricevono i tuoi amici o vicini. Puoi sapere quando inizia l'invio delle nuove

carte nella tua zona visitando [Medicare.gov/NewCard](https://www.Medicare.gov/NewCard), e registrandoti per notifiche Medicare per posta elettronica.

Per maggiori informazioni su come puoi assistere nella lotta contro la truffa Medicare, visita [Medicare.gov/fraud](https://www.Medicare.gov/fraud).