

## Coi Chừng các Đại Lý Làm Áp Lực Đối Với Bạn để Đổi Chương Trình

Chúng tôi nhận được các báo cáo về hành vi hung hăng của một số đại lý bảo hiểm là những người làm áp lực với khách hàng để đổi chương trình. Các đại lý này nói với những người thừa hưởng rằng họ "phải" đổi chương trình để giữ bác sĩ của họ, và/hoặc họ phải đổi chương trình mỗi năm. Đây là thông tin gian dối và một dấu hiệu đáng ngờ. Hành vi hung hăng này do chú trọng nhiều đến việc hưởng tiền huê hồng, hơn là phục vụ cho ích lợi tốt nhất của khách hàng.

Một số điều nên nhớ:

- Không đi ra khỏi chương trình Medicare của bạn trừ khi bạn muốn như vậy.
- Không ký vào bất cứ mẫu đơn nào nếu bạn không muốn.
- Không tiết lộ Số An Sinh Xã Hội hoặc số Medicare của mình cho những người lạ.
- Cẩn thận các cuộc gọi điện thoại không ai mời gọi hoặc gõ cửa nhà của bạn. Nếu bạn không biết người này, thì đừng mở cửa. Một số đại lý tự xưng là họ đến từ Medicare. Medicare không gọi cho bạn hoặc đến tận nhà của bạn.
- Một số đại lý gọi giả vờ là đại diện cho bác sĩ hoặc y viện của bạn. Họ nói với bạn là bạn PHẢI đổi chương trình để giữ bác sĩ của bạn. Kiểm lại với phòng mạch của bác sĩ trước khi ký tên vào bất cứ điều gì.
- Nếu bạn bị lừa gạt để đổi chương trình của mình, hãy báo cáo ngay về điều này! Việc này có thể được sửa đổi lại!

### Bạn có thể làm được điều gì?

Nếu bạn hoặc người mà bạn biết gặp phải một hành vi hung hăng như vậy từ một đại lý, hãy gọi cho [Tuần Tra Medicare Cho Người Già](tel:1-855-613-7080) tại số 1-855-613-7080. Nếu bạn cần giúp đỡ ghi danh, hãy gọi cho [Chương Trình Cố Vấn và Biện Hộ của Bảo Hiểm Sức Khỏe \(HICAP\)](tel:1-800-434-0222) tại số 1-800-434-0222.

Đến viếng: [cahealthadvocates.org](http://cahealthadvocates.org).

Cám Ơn Bạn!

