

Patrulla Medicare para Personas Mayores de California

Alerta de fraude contra Medicare

Septiembre 2015

Tenga cuidado con los agentes que lo presionan a cambiar de plan

Hemos recibido reportes de comportamiento agresivo de algunos agentes de seguros que están presionando a la gente a cambiar de plan. Estos agentes les dicen a los beneficiarios que "deben" cambiar de plan para mantener a su médico y/o que tienen que cambiar de plan cada año. Esta información es falsa y es una señal de alerta. Tal comportamiento agresivo se debe a que esos agentes están más interesados en recibir una comisión en lugar de servir a los mejores intereses de las personas.

Algunas cosas que debe recordar:

- No se salga de su plan de Medicare a menos que quiera hacerlo.
- No firme ningún formulario si no quiere.
- No proporcione su número de Seguro Social o Medicare a extraños.
- Tenga cuidado con las llamadas telefónicas o si tocan a su puerta sin que usted lo haya solicitado. Si usted no conoce a la persona, no abra la puerta. Algunos agentes dicen ser de Medicare. Medicare no lo llama ni va a su casa.
- Algunos agentes llaman fingiendo representar a su médico o clínica. Le dirán que debe cambiar de plan para mantener a su médico. Consulten con el consultorio de su médico antes de firmar nada.
- Si cae en la trampa y cambia su plan, ¡repórtelo de inmediato! ¡Se puede corregir!

¿Qué puedo hacer?

Si usted o alguien que usted conoce se topa con este tipo de comportamiento agresivo por parte de un agente, llame a la Patrulla Medicare para Personas Mayores (Senior Medicare Patrol) al 1-855-613-7080. Si necesita ayuda para inscribirse, llame al Programa de Consejos y Defensa de Seguros de Salud (Health Insurance Counseling and Advocacy Program - HICAP) al 1-800-434-0222. Visite: cahealthadvocates.org.

¡Gracias!

